

## Algemene huurvoorwaarden "In de Witte Raaf":

### 1. Algemene bepalingen

Deze huurovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op het pand Ravenstraat 16A te Epe, wat uitsluitend bestemd is als recreatiewoning. De huurder kan zich in geen enkel geval beroepen op enig recht, langer te verblijven dan de overeengekomen huurperiode, dan alleen na overeenstemming met de verhuurder. Met het betalen van de aanbetaling of delen van het totale bedrag of het gehele bedrag verklaart u als huurder de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en te hebben geaccepteerd.

### 2. Reservering en betaling

#### 2 a. Aanbetaling

Voor iedere reservering moet 50 % van de huurprijs worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 14 dagen na toezending van de bevestiging zijn voldaan.

De reservering is pas officieel nadat wij de vereiste aanbetaling hebben ontvangen.

Kosten van de borg zijn niet in de huurprijs inbegrepen.

#### 2 b. Betaling van het restantbedrag

Het totaalbedrag (minus de aanbetaling), moet 2 weken voor aanvang van aankomst worden betaald. Als u na herhaald verzoek nog niet heeft betaald, dan zal dit gezien worden als een annulering en zijn de annuleringsvoorwaarden, zoals genoemd in artikel 3 van toepassing. Wij hebben dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden. De aanbetaling van 50% wordt niet terugbetaald!

Indien de reservering minder dan 2 weken voor de aanvang van de huurperiode plaatsvindt, dan dient de betaling van het totaalbedrag per omgaande plaats te vinden.

Na ontvangst van het totaalbedrag wordt de huurbevestiging zo spoedig mogelijk aan u toegezonden. Hierbij ontvangt u tevens een routebeschrijving.

#### 2 c. Maximum aantal bewoners

In de vakantiewoning mogen niet meer personen logeren, dan het overeengekomen aantal. (Bij extra gasten wordt er een toeslag gerekend van € 35,- per persoon per nacht. Alleen in overleg met de verhuurder.)

Dit met een maximum van 6 volwassenen. Indien dit aantal overschreden wordt, kan de verhuurder de vakantiewoning aan deze extra personen ontzeggen.

## 2 d. Borg

De borg bedraagt € 100,00, na controle en schoonmaak van de woning zal de borg binnen 10 dagen na vertrek, worden terugbetaald (bank), onder aftrek van energiekosten en eventuele kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de woning en/of inventaris.

## 2 e. Schoonmaakkosten, toeristenbelasting en gas, water en licht

U dient de vakantiewoning na de overeengekomen huurperiode "bezemschoon" achter te laten. De koelkast in koelstand 1 te plaatsen en te zorgen dat het servies, bestek, pannen etc. schoon zijn.

Voor de eindschoonmaak worden kosten in rekening gebracht, deze bedraagt € 50,- en dient met de huurprijs te worden betaald.

Mocht blijken dat er overmatig gebruik is gemaakt van gas, water en licht zal er een nacalculatie plaats vinden op basis van de gebruikperiode.

## 2 f. Huisdieren

Er zijn geen huisdieren toegestaan.

## 2 g. Rookvrij

Roken in de vakantiewoning is niet toegestaan.

## 3. Annulering

### 3a Annulering door de huurder

Elke annulering moet schriftelijk of per mail aan ons worden gemeld. Indien u de reservering onverhoopt wilt annuleren dient u rekening te houden met annuleringskosten, die wij aan u doorberekenen. Als u tot 4 weken vóór de huurdatum annuleert zijn de annuleringskosten 50% van de huursom (de aanbetsaling).

Indien u geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

### 3b Annulering door verhuurder

Indien wij door onvoorziene omstandigheden, dan wel door overmacht een huurovereenkomst moeten annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld en zal er terugbetaling van de aanbetsaling plaatsvinden.

## 4. Verantwoordelijkheden

### 4 a. Verantwoordelijkheden van de verhuurder

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor:

Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de gast, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten onze wil om.

Ongemakken en/of voor onderbreking van water, gas of elektriciteit, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeenten enz.

Voor letsel berokkend, aan de huurder(s) door welke oorzaak deze schade of letsel ook is ontstaan. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig. U dient hiertoe een eigen (reis)verzekering te hebben afgesloten.

#### **4 b. Inventaris en staat van de vakantiewoning**

Indien, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of desbetreffende voorzieningen niet juist blijken te zijn, dan dient u ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat wij het één en ander kunnen oplossen. Het huis dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit eveneens gemeld worden zodat het één en ander kan worden verholpen. Daarna is aanspraak niet meer mogelijk. Bij het vertrek dient de huurder de totale woning "bezemschoon" achter te laten.

Uiteraard zorgt u er ook voor dat het servies, bestek, pannen etc. schoon zijn.

#### **4c Gebruik van het verblijf**

Onze vakantiewoning is een vakantieverblijf in een rustige omgeving, bedoeld voor vakantie, ontspanning en rust. U dient rekening te houden met de aard en de bestemming van het verblijf.

De huurder(s) kunnen door de verhuurder/eigenaar verzocht worden om het gehuurde object per direct te verlaten indien eigendommen worden vernield of misbruikt dan wel in geval van klachten van de omwonenden.

### **5 Klachten en geschillen**

Ondanks onze zorg en inspanning kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft, met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht kunt u uiterlijk 5 dagen na vertrek schriftelijk bij ons indienen. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.